

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Hospital Veterinário das Travessas é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais facultados voluntariamente pelos Utilizadores.

A informação recolhida pela Hospital Veterinário das Travessas relativa aos Utilizadores é, apenas e só, a que é voluntariamente facultada por estes para contactar a Hospital Veterinário das Travessas através do formulário de contacto.

A utilização e tratamento de dados pessoais recolhidos no nosso site é efetuada no cumprimento do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de Abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

COMO SÃO RECOLHIDOS OS DADOS PESSOAIS?

Preenchimento de formulário;

Contacto direto com a Hospital Veterinário das Travessas; Cookies;

Os Cookies são utilizados para armazenamento de informação, melhorando a funcionalidade do site. Os cookies não dão qualquer tipo de acesso a informações pessoais nem aos computadores dos seus Utilizadores. Consistem apenas em informação que o servidor coloca do lado do visitante do site, fazendo com que os Utilizadores sejam reconhecidos quando voltarem a visitar a mesma página e esta se consiga visualizar mais facilmente, melhorando a navegabilidade por parte de quem frequenta um website.

A maioria dos browsers permite, por defeito, a utilização de cookies. Caso se pretenda, podem-se mudar as configurações do browser para impedir que sejam utilizados.

No entanto, ao impedir-se a utilização de cookies, poderá comprometer-se a forma como se interage com este website e com outros, não se responsabilizando a Hospital Veterinário das Travessas por quaisquer problemas de navegação e interação.

QUAL O TIPO DE INFORMAÇÃO RECOLHIDA E COMO É UTILIZADA?

Na nossa página, recolhemos o nome e endereço de e-mail, para uso em campanhas de marketing, prémios e newsletters. Somente a Hospital Veterinário das Travessas terá acesso aos dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos Utilizadores deste website. Nenhuma informação pessoal será comercializada ou fornecida a outras entidades.

Podemos também recolher outras informações sobre a experiência do cliente no nosso site que contribuem para a melhoria do nosso serviço. Os dados do cliente permitem aos nossos colaboradores processar as suas encomendas, notificá-lo acerca de alterações importantes nas funcionalidades do site, e comunicar de forma mais eficiente os nossos produtos e serviços. Podemos também enviar-lhe periodicamente por e-mail informações sobre produtos e serviços, campanhas, promoções e ofertas especiais. Se o cliente não desejar ser contactado para estes efeitos, poderá cancelar a qualquer momento a sua conta pessoal no nosso site.

RECTIFICAÇÃO DOS DADOS

Os Utilizadores poderão rever ou atualizar as informações fornecidas à Hospital Veterinário das Travessas a todo o tempo bastando que nos contactem e promovam a respetiva alteração. Caso pretendam eliminar por completo os dados fornecidos no site deverão, para tanto, enviar um email à Hospital Veterinário das Travessas para o endereço geral a solicitar que a conta e os dados pessoais facultados sejam apagados da base de dados.

DIREITO AO APAGAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Saiba que, enquanto titular dos dados pessoais tem o direito de obter da Hospital Veterinário das Travessas, enquanto responsável pelo tratamento, o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora injustificada, e esta tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, se os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento ou se for retirado o consentimento.

VIOLAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Em caso de violação de dados pessoais, o responsável pelo tratamento (Hospital Veterinário das Travessas) notifica desse facto a autoridade de controlo competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados) sem demora injustificada e, sempre que possível, até 72 horas após ter tido conhecimento da mesma, a menos que a violação dos dados pessoais não seja suscetível de resultar num risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares. Se a notificação à autoridade de controlo não for transmitida no prazo de 72 horas, é acompanhada dos motivos do atraso.

Qualquer que seja a violação de dados pessoais, é documentada pela Hospital Veterinário das Travessas com as seguintes informações: os factos relacionados com as mesmas, os respetivos efeitos e a medida de reparação adotada.

HIPERLIGAÇÕES PARA SITES TERCEIROS

No nosso site disponibilizamos a informação de quem são os nossos parceiros. Os Utilizadores, se clicarem em cima de cada uma das imagens é redirecionado para as páginas de internet respetivas.

Todavia, a Hospital Veterinário das Travessas não tem controle sobre as informações recolhidas por estes sites, nem temos acesso a esses dados pelo que deverá ler a política de privacidade contida em cada um deles.

CONTACTOS DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Quaisquer dúvidas em relação a esta Política de Privacidade devem ser enviadas para geral@hvtravessas.com

CONTACTOS

Telefone: +351 256 413 275

Email: geral@hvtravessas.com

Morada: Rua da Madeira 51, 3700-176 São João da Madeira, Zona Industrial das Travessas

ÚLTIMA ACTUALIZAÇÃO

4 de outubro de 2025